



RMA-FORMULAR

Sehr geehrte/r Kundin/Kunde,

auch bei uns kann es leider vorkommen, dass ein Artikel defekt ist oder ein Fehler bei der Lieferung geschieht. Mit Hilfe dieses **Reklamations-Scheins (RMA)** können wir uns schnellstmöglich um Ihr Anliegen kümmern.

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus, damit wir ihre Reklamation so schnell wie möglich bearbeiten können. Bei Rückfragen erreichen Sie uns unter der oben genannten Telefonnummer.

_____ Name, Vorname	_____ Kundennummer
_____ Straße, Hausnummer	_____ Rechnungsnummer/Lieferscheinnummer
_____ PLZ / Ort	_____ Kaufdatum
_____ Telefon für Rückfragen	_____ Seriennummer des Geräts
_____ Produktbezeichnung	_____ ggfs. Passwort (z.B. PC + Notebook)
_____ Genaue Fehlerbeschreibung (Defekt ist KEINE Fehlerbeschreibung)	

Bitte legen Sie dieses Formular mit einer Kopie der Rechnung der Rücksendung bei. Bei einem Verschulden des Käufers oder einer nicht berechtigten Reklamation übernimmt der Käufer die Rücksendekosten.

Hinweise: Die Ware sollte nach Möglichkeit in der Originalverpackung geliefert werden. Jede Rücksendung muss frei Haus erfolgen! Ware kann von Privatkunden gemäß Fernabsatzgesetz innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung unbenutzt und nicht beschädigt ohne Angabe von Gründen zurückgegeben werden.